



Odyssey CBT は、オデッセイ コミュニケーションズの試験配信サービスです。

コンタクトセンター検定試験は
Odyssey CBT で受験できます。



顧客対応において
すべての企業が必要とする
コミュニケーション力が
身につく資格

詳細情報はHPでご確認ください。 >> <http://cbt.odyssey-com.co.jp/>

Odyssey
CBTとは...

オデッセイ コミュニケーションズの試験配信サービスです。CBT (Computer Based Testing) による試験は、試験問題の配布・回収の必要がなく、判定結果もすぐに出るなど、多くのメリットがあります。試験会場は全国100カ所以上。Odyssey CBTによる試験配信のご相談は、下記カスタマーサービスまで。

コン検 合格者の声



西関 彩さん (株)東京海上日動コミュニケーションズ

取得科目:オペレーター検定試験

非対面のコミュニケーションは、情報伝達や状況判断など、難しい点も多いのですが、「コンタクトセンター検定試験」のオペレーター検定試験の資格取得によって、重視すべきスキルが整理でき、日々の業務で相手のニーズや満足度を考えて対応する意識が高まりました。

資格取得のための勉強は、対策教材を使って取り組みましたが、専門用語の暗記ではなく、見本となる人材の行動パターンを理解する項目などが含まれていて、とても参考になりました。また、この資格の勉強を通じてコンタクトセンター業務を正しく理解することで、オペレーターの役割や位置づけを明確に認識することもできました。自分を見つめ直すとても良い経験になりました。

今後は、さらなるスキルアップとして、スーパーバイザー検定試験にもチャレンジしたいと考えています。



谷藤 明雄さん SMBC日興証券(株)

取得科目:スーパーバイザー検定試験

現在は、オペレーター業務にあたっていますが、ゆくゆくはスーパーバイザー職に就くことを目指しています。そこで、そのための業務知識を身につけたいと考え、

「コンタクトセンター検定試験」のスーパーバイザー検定試験に挑戦しました。勉強を進めるなかでは、この科目とメンタルヘルスの問題が密接に関わってくることも認識できました。また、出題範囲にはオペレーター業務に関する内容も含まれているので、資格取得という結果によって、「これまでの実務がカタチとなって実を結んだ」という実感も得ました。今後、この資格取得で習得した知識やスキルは、コールセンターマネジメントを学ぶ基礎にしていきます。また、オペレーターをしていると定性的な面から業務を考えることが多いので、これからは定量的な意味で業務をとらえていく習慣をつけていくことも心掛けていきたいと思っています。

※「コン検 合格者の声」は、日本コンタクトセンター教育検定協会HPの記載内容を要約したものです。

コン検 人事戦略&教育ソリューションセミナー 詳細・お申込はコチラ! >> <http://www.cmbok.jp>

札幌・東京
大阪・福岡
で開催!

すべての人々へ、ITを。株式会社オデッセイ コミュニケーションズ

[お問合せ先] 東京都千代田区丸の内 3-3-1 カスタマーサービス TEL.03-5293-1881 (平日10-18時)

©コンタクトセンター検定試験は、オデッセイ コミュニケーションズが全国で実施・運営しています。(主催:一般社団法人 日本コンタクトセンター教育検定協会 <http://www.cmbok.jp/>)