

資格認定プログラム(CCST)の登録

サーティポート ID 登録後、登録情報の画面で「試験の登録」タブをクリックします。
 ※Cisco アカウントのページおよび Cisco サイトは、予告なく変更される場合があります。

- ① 【試験の登録】画面で「Cisco」のロゴの右側にある【登録】をクリックします。



- ② 「Cisco プログラム登録情報」ページが表示されたら [名 (例: Taro)]、[姓 (例: Yamada)] に、半角のローマ字で氏名を入力します。

※メールアドレスはサーティポート ID (受験者 ID) に登録したアドレスが表示されます。



- ③ Cisco Networking Academy に参加したことがありますか?の質問に、[はい] または [いいえ] で回答します。

注意! 複数の ID に関連付けられたメールアドレスが表示されている場合【警告】が表示されます。

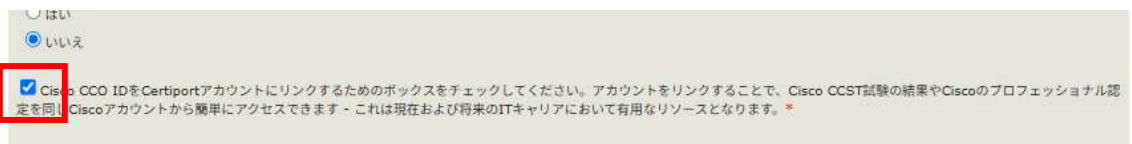
【警告】 このメールアドレスは複数の Certiport アカウントに関連付けられています。
 Ciscoプログラム登録を続行するには、登録するアカウントごとに個別のメールアドレスが必要です。現在ログイン中の Certiport 受験者情報のメールアドレスは、ここで指定したメールアドレスに変更されます。

<メッセージ内容>

【警告】 このメールアドレスは複数の Certiport アカウントに関連付けられています。Cisco プログラム登録を続行するには、登録するアカウントごとに個別のメールアドレスが必要です。現在ログイン中の Certiport 受験者情報のメールアドレスは、ここで指定したメールアドレスに変更されます。

このメッセージが表示され、メールアドレスを変更するとサーティポート ID で登録したメールアドレスも変更されるので十分注意して操作してください。

- ④ Certiport アカウントと Cisco CC0 ID をリンクするためのチェックボックスにチェックをいれます。



- ⑤ 【Cisco 秘密保持契約】をクリックします。



- ⑥ Cisco の秘密保持契約 (NDA) の内容を確認し、[同意します] をクリックします。
※秘密保持契約はすべて英文です。

受験者情報と試験結果データが Cisco に共有されることに同意します。
共有の目的は、Cisco および Certiport アカウントの作成および/または関連付け、今後の履歴確認やサポートのためです。



- ⑦ 秘密保持契約への同意状況が「同意済み」へ変わったことを確認したら、画面右下の [登録] をクリックします。



- ⑧ Cisco Certified Support Technician の右側が [完了] と表示されていることを確認します。



- ⑨ 画面右上の名前の右 [▼] をクリックして、メニューからログアウトをクリックして登録は完了です。



Cisco アカウントの有効化とデジタルバッジ

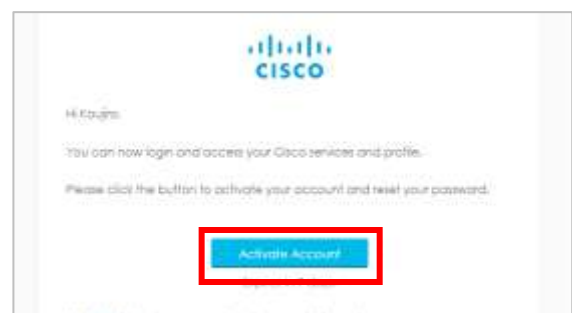
Cisco プログラム登録が完了後、Cisco ID (CCO ID) を初めて登録する方にアカウント有効化メールが送信されます。メールは資格認定プログラム画面で入力したアドレス宛に届きます。

注意! Cisco アカウントの有効化の手順は予告なく変更される場合があります。下記にご案内する手順と異なる場合は[シスコ社のサポート窓口](#)にお問い合わせください。

- ① 登録したメールアドレスに、アカウントを有効化するためのメールが届きます。

差出人: Cisco.com<no-reply@mail-id.cisco.com>
件名: Cisco Account Available

- ② メール本文内の [Activate Account] をクリックします。
※メールの利用期限は 7 日間です。



- ③ 「セキュリティ方式の設定」画面が表示されたら、[セットアップ] をクリックして、Cisco サイトにログインするためのパスワードを設定します。
- ④ Cisco サイトが表示されたら、アカウントの有効化は完了です。



CCST デジタルバッジの発行

CCST に合格後にバッジ発行のメールが届かない場合は、以下にご案内する手順でバッジ発行の手続きをしてください。なお、Cisco サイトは、予告なくページの構成や項目が変更される場合があります。あらかじめご了承ください。ご不明な点がある場合は、[Cisco お問い合わせ窓口](#) へ直接ご連絡ください。

1. Cisco サポート窓口にアクセスします。（<https://certsupport.cisco.com/s/opencase>）
2. ログイン画面で、CCST の受験・プログラム登録に使用したメールアドレスでログインします。
3. オープンケースのページを表示します。
4. 「Manually Selected Products」（プロダクトの選択）のドロップダウンリストから「Enterprise Badging Program」を選択します。
5. 直下の選択ボックスで「L&C Certification Badges」を選択します。
6. 「Badge Name」に受験された科目名を入力します。
7. 「Current Email」に CCST の受験に使用したメールアドレスを入力します。
8. 「Old Email」にも同じメールアドレスを入力します。
9. 「CCO ID」をお持ちであればご入力ください。
10. [次へ] をクリックしてフォームを送信します。
11. Cisco よりバッジ発行のご連絡をお待ちください。