

受験者 ID の確認機能とは

受験者 ID をお忘れの方は、指定されたフォームに、氏名、生年月日の情報を入力すると、メールで受験者 ID に使用したメールアドレス、または、受験者 ID に紐づいた(連絡先として登録した)メールアドレス宛に受験者 ID の情報が送信されます。

注意!	同姓同名かつ、生年月日も同じユーザーがいた場合、受験者 ID の確認機能が利用できない場合があります。
参考	受験者 ID とパスワードの両方をお忘れの方は、「受験者 ID の確認」後に、「パスワードのリセット」をお試しください。

目次

1. 受験者 ID の確認をする前に	2
1.1. 受験者 ID について	2
1.2. 受験者 ID が記載されたメール・資料	2
2. 受験者 ID 確認の流れ.....	3
3. 受験者 ID の確認方法.....	3
3.1. 受験者 ID の確認方法	3
3.2. 受信したメールの確認	5
4. ログイン確認	6

1. 受験者 ID の確認をする前に

1.1. 受験者 ID について

2024 年 6 月 27 日以降、デジタル認定証ページを運用・管理する米国 Certiport の決定により、受験者 ID として、有効なメールアドレスを使用して登録することになりました。

なお、2024 年 6 月 26 日以前に登録した受験者 ID(任意の文字列)も、引き続きご利用が可能です。

デジタル認定証ページのログインには、受験者 ID が必要です。

2024 年 6 月 27 日以降に登録	2024 年 6 月 26 日以前に登録
利用可能なメールアドレス	英数字などを組み合わせた任意の文字列
(例) sample@**.co.jp sample@**.com	(例) sample01hana 9876&sample sample@**.com ※メールアドレスで登録されている場合もあります

注意！	デジタル認定証にログインする場合、正しい受験者 ID とパスワードでログインする必要があります。 メールアドレスを使用した方は、メールアドレスを入力します。 任意の文字列で登録した方は、任意の文字列を入力します。 ※連絡先として登録したメールアドレスではログインできません。
-----	---

1.2. 受験者 ID が記載されたメール・資料

受験者 ID は、以下のメールや書類にも記載されています。お手元にメールや資料が残っているかどうかをお確かめください。

	内容	
メール	2024 年 6 月 27 日以降に登録	2024 年 6 月 26 日以前に登録
	件名: Certiport によるこそ	件名: 【重要】Certiport 受験者 ID 登録完了のお知らせ
書類	試験当日にお渡しした「試験結果レポート」	
書類	郵送された「合格認定証」に同封した送付状 ※2023 年 3 月 31 日以降は、合格認定証の郵送を終了しています。	

2. 受験者 ID 確認の流れ

「受験者 ID」を確認する場合、次の手順で確認します。



3. 受験者 ID の確認方法

受験者 ID の確認機能は、以下の条件に当てはまる方がご利用になれます。

- 2002 年 1 月以降に受験者 ID を登録し、その受験者 ID の連絡先として登録したメールアドレスが現在も利用可能な方
- 受験者 ID をメールアドレスで登録した方

3.1. 受験者 ID の確認方法

確認の手順は、受験者 ID がメールアドレスの方も任意の文字列の方も共通です。

1. 「受験者 ID / デジタル認定証」サイトの「受験者 ID やパスワードをお忘れの方」ページにアクセスします。

<https://www.odyssey-com.co.jp/id/paswrd.html>

2. [受験者 ID の確認 / パスワードの再設定] ボタンをクリックします。

受験者IDの確認/パスワードの再設定

<https://app.certiport.com/portal/account-recovery?defaultlang=jpn>

3. 「受験者 ID / パスワードをお忘れの方」ページが表示されたら、[受験者 ID / メールアドレスを忘れた方] を選択し、[次へ] ボタンをクリックします。

必要なサポートを選択してください

受験者ID/メールアドレスを忘れた方

パスワードを忘れた方

次へ

4. 「本人確認」の入力フォームが表示されます。
[名]
[姓]
[生年月日]
の順番に情報を入力します。

※生年月日は YYYYMMDD の形式
(数字 8 桁)で入力します。

YYYYMMDD
(例: 20010421)
の形式で入力します。

入力確定後、日付形式は
「21 4 月 2001」
になります。

本人確認

セキュリティ上の理由から、ご本人確認のために以下の情報が必要です。

名 (例: 太郎) *
親士

姓 (例: 山田) *
丸の内

生年月日 (入力例: 20010421) *
26 5月 2001

DD MMM YYYY

前へ 次へ

5. [次へ]ボタンをクリックします。

6. フォームに入力した情報と一致する受験者 ID
が見つかった場合は、[メールが送信されました]
の画面が表示されます。

※受験者 ID に使用したメールアドレス、または、
受験者 ID の連絡先に登録したメールアドレス宛にメールが送信されます。

7. 「メールが送信されました」の画面が表示され
たら、[ログイン画面に戻る]をクリックするか、
ブラウザを閉じて、メールの受信トレイを表示します。

メールが送信されました

提供された情報と一致する Certipoint アカウントが見つかった場合は、メールが送信されます。

Certipoint からのメールが受信トレイに届いているか確認してください。見つからない場合は、迷惑メールフォルダの中も確認してください。

メールを再送信 ログイン画面に戻る

注意 1	「複数のユーザーアカウントがみつかりました。」のメッセージが表示された場合、入力された氏名、生年月日と一致する受験者 ID が複数登録されており、受験者 ID を確認するためのサービスをご利用いただけません。新しい受験者 ID をご登録ください。
注意 2	「メッセージが送信されました」と表示されたものの、メールが届かない場合は、入力された情報に一致するメールアドレスが見つからない可能性があります。新しい受験者 ID をご登録ください。

4. ログイン確認

1. 上段の[メールアドレス/受験者 ID]のボックスに、ご自身が登録した正しい受験者 IDを入力します。
※任意文字列の受験者 ID の方:連絡先として登録したメールアドレスではログインできませんのでご注意ください。

The screenshot shows a login form titled "ログイン". It contains two input fields: "メールアドレス / 受験者 ID *" and "パスワード *". A red box highlights the first field with the annotation "ご自身が登録した受験者 ID を入力します。". Another red box highlights the second field with the annotation "パスワードを入力します.". Below the fields is a link "受験者ID/パスワードを忘れた方" and a blue "ログイン" button. A red dashed box highlights the button. At the bottom, there is a link "新規受験者登録".

2. [パスワード]のボックスにパスワードを入力して、[ログイン]をクリックします。
3. デジタル認定証ページが表示されます。

重要!	<p>ログインに使用した「受験者 ID」と「パスワード」は、デジタル認定証の確認、合格証明などに使用できる大切な情報です。</p> <p><u>お忘れにならないよう大切に管理してください。</u></p>
------------	--