

受験者 ID の確認とパスワードの再設定とは

「受験者 ID」や「パスワード」を忘れた場合は「秘密の質問」に回答することにより、受験者 ID の確認やパスワードの再設定ができます。

注意！

2011年9月より前に受験者 ID を登録した方は、登録情報に「秘密の質問と答え」を2つ登録していないと【受験者 ID の確認】を利用できません。なお、【パスワードの再設定】は受験者 ID を持っているすべての方が利用できます。

受験者 ID の確認とパスワードの再設定の流れ

[受験者 ID やパスワードを忘れた方] ページ



1. 受験者 ID の確認

⇒2～3 ページ

2. パスワードの再設定

⇒4～6 ページ

参考

受験者 ID とパスワードの両方をお忘れの方は、「受験者 ID の確認」をしたあとに「パスワードの再設定」をしてください。

目次

受験者 ID の確認とパスワードの再設定とは	1
受験者 ID の確認とパスワードの再設定の流れ.....	1
1. 受験者 ID の確認	2
1.1. 受験者 ID の確認をする前に	2
1.2. 受験者 ID の確認	2
2. パスワードの再設定	4
2.1. パスワードの再設定（2011年9月より後に受験者 ID 登録かログインをした方）	4
2.2. パスワードの送信（2011年9月より前に受験者 ID 登録をした方）	5

1. 受験者 ID の確認

1.1. 受験者 ID の確認をする前に

受験者 ID は以下のメールや書類に記載しています。

形態	内容
メール	受験者 ID 登録時に登録メールアドレスに配信されたメール 件名：「【重要】 Certiport 受験者 ID 登録完了のお知らせ」 (※2011年9月29日以降に受験者 ID を登録した方)
書類	試験当日にお渡しした試験結果レポート
書類	試験後に郵送した合格認定証に同封した送付状 (※合格者のみ)

1.2. 受験者 ID の確認

1. [受験者 ID の確認/パスワードの再設定] ボタンをクリックして [受験者 ID の確認] が選択されていることを確認してから [次へ] ボタンをクリックします。

<https://www.odyssey-com.co.jp/id/paswrd.html>

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

受験者ID/パスワードを忘れた方

確認する項目を選択してください。

受験者IDの確認 **1**

パスワードの再設定

2. [漢字姓] [漢字名] [電子メールアドレス] [生年月日] を入力したら [次へ] ボタンをクリックします。

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

受験者ID/パスワードを忘れた方

セキュリティ上の理由により、本人確認のために次の情報が必要です。

姓(例: 山田) : *

名(例: 太郎) : *

電子メール : *

生年月日 : *

山田
太郎
yamada@pcschoo1.co.jp
月 日 年
1 1 1995

3. [秘密の質問]に対する答えを入力したら [次へ] ボタンをクリックします。

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

受験者ID/パスワードを忘れた方

秘密の質問に回答したあとに、受験者IDをお知らせします。

生まれた市または町の名前は *

東京都千代田区

4. 入力した情報と登録情報が一致すると、画面に受験者 ID が表示されます。

※ 「続行」 ボタンをクリックすると、ログイン画面が表示されます。

The screenshot shows the Certiport login interface. At the top, there is a header with the Certiport logo and the text 'A PEARSON VUE BUSINESS'. Below the header, the page title is '受験者ID/パスワードを忘れた方'. The main content area contains the text: '本人確認が終了しました。表示された受験者ID を使用してログインしてください。' followed by 'あなたの受験者ID' and a red-bordered box containing the ID 'taroyamada123456789'. A red number '4' is placed to the left of the box. At the bottom, there is a red warning message: 'この情報を忘れずに安全な場所で保管してください。' and an orange '続行' button.

<p>注意 1</p>	<p>入力した情報と登録情報が一致しない場合は、次のメッセージが赤字で表示されます。 「ご提供いただいた情報に一致する Certiport の登録情報が見つかりませんでした。」</p>
<p>注意 2</p>	<p>以下のメッセージが表示された場合は、受験者 ID を確認することができません。次の試験を受験する際は新しい受験者 ID を登録したうえでご受験ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「Certiport の受験者 ID をお知らせできません。ご提供いただいた情報に一致する受験者 ID は「秘密の質問と答え」が更新されていませんでした…」 • 「ご提供いただいた情報に一致する Certiport の受験者 ID が複数あります。…」

2. パスワードの再設定

2.1. パスワードの再設定（2011年9月より後に受験者ID登録かログインをした方）

2011年9月より後に受験者IDを登録した方、もしくは2011年9月より後に登録情報に「秘密の質問と答え」を2つ登録した場合は、パスワードを再設定することができます。

1. [受験者IDの確認/パスワードの再設定] ボタンをクリックして [パスワードの再設定] を選択してから [次へ] ボタンをクリックします。
<https://www.odyssey-com.co.jp/id/paswrd.html>

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

受験者ID/パスワードを忘れた方

確認する項目を選択してください。

受験者IDの確認

パスワードの再設定 1

次へ▶ キャンセル

2. 受験者IDを入力して [次へ] ボタンをクリックします。

※ 受験者IDが正しくない場合は「受験者IDは無効です」と赤字で表示されます。

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

受験者ID/パスワードを忘れた方

受験者ID: * 2 taroyamada12345678

次へ▶ キャンセル

3. 生年月日と、[秘密の質問]に対する答えを入力したら [次へ] ボタンをクリックします。

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

受験者ID/パスワードを忘れた方

秘密の質問に回答したあとに、新しいパスワードを設定できます。

生年月日: * 3 月 日 年
1 1 1995

母親の名前は * 花子

次へ▶ キャンセル

4. 新しく設定するパスワードを入力して、確認のために同じパスワードを再入力したら [登録] ボタンをクリックします。

パスワードの変更

新しいパスワード: * 4

パスワードを再入力: *

*パスワードは8文字以上で設定し、空白は使用できません。

登録▶ キャンセル

5. 赤文字で情報の保管を促すメッセージが表示されたらパスワードの再設定は完了です。

※ 暗号化のため、表示される文字数は実際に設定したパスワードの文字数とは異なります。

※ [続行] ボタンをクリックすると、ログイン画面が表示されます。

パスワードの変更

新しいパスワード: * 5 *****

パスワードを再入力: * *****

この情報を忘れずに安全な場所で保管してください。

続行▶

注意	パスワードを再設定した後に、登録したメールアドレスにメールが送信されます。 件名『【重要なお知らせ】ご登録情報について』
-----------	---

2.2. パスワードの送信（2011年9月より前に受験者ID登録をした方）

2011年9月よりも前に受験者IDを登録して「秘密の質問と答え」を2つ登録していない場合は、パスワードを登録のメールアドレスに送信することができます。

1. [受験者IDの確認/パスワードの再設定] ボタンをクリックして [パスワードの再設定] を選択してから [次へ] ボタンをクリックします。
<https://www.odyssey-com.co.jp/id/paswrd.html>

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

受験者ID/パスワードを忘れた方

確認する項目を選択してください。

受験者IDの確認

パスワードの再設定 1

2. 受験者IDを入力してから [次へ] ボタンをクリックします。

※ 受験者IDが正しくない場合は「受験者IDは無効です」と赤字で表示されます。

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

受験者ID/パスワードを忘れた方

受験者ID: * 2

3. [本人確認用質問]に対する答えを入力したら [次へ] ボタンをクリックします。

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

受験者ID/パスワードを忘れた方

受験者ID: * taroyamada123456789

本人確認用質問: MOS

本人確認用応答: 3

4. 表示された電子メールアドレスが正しいことを確認したら [はい] ボタンをクリックします。

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS

受験者ID/パスワードを忘れた方

受験者ID: * taroyamada123456789

本人確認用質問: MOS

本人確認用応答:

電子メールアドレス:

パスワードは登録されている上記の電子メールアドレスに送信されます。上記の電子メールアドレスで正しければ「はい」ボタンをクリックしてください。パスワードを送信することができません。お手数ですが、新しい受験者IDを登録してください。

4

注意	パスワードは登録されているメールアドレスに送信されます。メールアドレスを使用できない場合はパスワードを確認することができません。
-----------	--

5. [ご登録されている電子メールアドレスにパスワードを送信しました] メッセージが表示されたら [閉じる] ボタンをクリックします。

6. パスワードの通知メールを受信したらパスワードを確認してください。

注意

パスワードの通知メールは、以下の件名で送信されます。
件名『【重要なお知らせ】ご登録情報について』